

## **Beloningsmonitor 2010**

### **Van een half vol naar een half leeg glas? Minder tevreden Informatieprofessionals in een snel veranderende wereld**



'Informatieprofessionals claimen beloning', was de titel van de Beloningsmonitor 2007. Deze oproep leek gewerkt te hebben, want het salaris en de tevredenheid bleek het vorige jaar sterk gestegen.

Maar, de wereld verandert razendsnel en dit is zichtbaar in de resultaten van de Beloningsmonitor 2010. De loonstijging is dit jaar minimaal en de tevredenheid over het salaris, de secundaire arbeidsvoorwaarden en het takenpakket is afgenomen. We zien veranderingen in het vak, in functiebenamingen en in verwachtingen voor de toekomst.

Wat is er veranderd?

Waar komt de verminderde tevredenheid vandaan?

Wat zijn de grootste obstakels die informatieprofessionals nu tegenkomen in hun werk?

Welke veranderingen voorzien zij voor 2010?

En wat zijn directe gevolgen van de economische crisis?

**Lees alles in de Beloningsmonitor 2010!**

## Inleiding Beloningsmonitor 2010

Voor het achtste achtereenvolgende jaar presenteert Hatch Search Talent de resultaten van de Beloningsmonitor: een onderzoek naar de beloning, taken en rollen, tevredenheid, waardering en toekomstverwachtingen van informatieprofessionals in Nederland.

De Beloningsmonitor - die sinds 2002 als online enquête wordt afgenomen - is een handige objectieve graadmeter om een duidelijker beeld te krijgen van de positie van informatieprofessionals op de arbeidsmarkt. De Beloningsmonitor wordt elk jaar vernieuwd en aangepast - op basis van voortschrijdend inzicht en opmerkingen en suggesties van respondenten.

Nog steeds vragen we in de Beloningsmonitor wat informatieprofessionals verdienen, of ze hiermee tevreden zijn en wat zij vinden dat ze zouden moeten verdienen. Ook wordt doorgevraagd naar de achtergrond van informatieprofessionals: welke beroepsopleiding hebben zij bijvoorbeeld gevolgd en hoe vaak zijn ze veranderd van werkgever en van functie?

Op deze manier wordt inzicht verkregen in de beloning en waardering voor informatieprofessionals en een nauwkeuriger beeld geschetst van de achtergrond en het ambitieniveau van verschillende typen informatieprofessionals.

Sinds 2009 is een aantal extra vragen toegevoegd om inzicht te krijgen in de tevredenheid over het werk, de negatieve kanten van het vak en functiewisselingen (en bijbehorende niveau- en salarisstijgingen). Ook is een extra vraag toegevoegd om veranderingen en merkbare gevolgen van de financiële crisis te toetsen.

Deze rapportage start met de belangrijkste bevindingen (highlights), gevolgd door het volledige rapport, met een beschrijving van de uitkomsten over de volgende onderwerpen:

- 1. BELONING (salaris)**
- 2. SECUNDAIRE ARBEIDSVORWAARDEN**
- 3. TAKEN EN ROLLEN**
- 4. TEVREDENHEID**
- 5. WAARDERING**
- 6. ACHTERGROND RESPONDENTEN**
- 7. TOEKOMST – VERWACHTINGEN 2010**



Het rapport wordt afgesloten met een verantwoordingshoofdstuk.

Klik [hier](#) voor de uitkomsten van de enquête, uitgedrukt in *cijfers en tabellen*, voor een *vergelijking* van de resultaten met je eigen antwoorden (met behulp van je persoonlijke ID) en voor een vergelijking van de *Beloningsmonitoren 2002 t/m 2010* tussen de inkomens per sector en per functie.

## Highlights Beloningsmonitor 2010

### BELONING (salaris)

#### Loonstijging informatieprofessionals laag

Het gemiddelde fulltime bruto jaarsalaris van informatieprofessionals is met 2% gestegen in 2009, naar gemiddeld 46.143 Euro. Het jaarsalaris van parttimers is met 1% procent gestegen, naar 32.446 Euro. Deze loonstijging is laag, zowel in vergelijking met de voorgaande jaren, als met de gemiddelde loonstijging van 2,9% voor cao-lonen in Nederland in 2009.

#### 8% meer verdienen in profit sector

De verschillen in salarissen tussen de sectoren zijn – net als het vorige jaar - minder sterk als in de periode van voor 2008. Desalniettemin verdienen fulltime informatieprofessionals in de profit sector gemiddeld 8% meer dan hun collega's in de non-profit sector.

#### Minder tevreden over salaris

58% van alle informatieprofessionals is tevreden tot zeer tevreden over het salaris. De tevredenheid is hiermee ten opzichte van de voorgaande Beloningsmonitor iets gedaald (-3%). De ontevredenheid heeft vooral te maken heeft met de hoogte van het salaris in vergelijking met andere functies en sectoren en de beperkte groei(mogelijkheden) in salaris.

#### Gewenst salaris voor parttimers sterk gestegen

Het gewenste salaris van informatieprofessionals die parttime werken is gestegen. Dit geldt vooral voor parttimers in de profit sector: zij geven aan 17% meer salaris willen ontvangen. De wensen van de respondenten die fulltime werken zijn vergelijkbaar met de voorgaande jaren (gemiddeld 7%).

#### Grote variatie en verschillen in functies

De uiteenlopende functies en de aanzienlijke verschillen in salarissen, maken wederom duidelijk dat dé informatieprofessional niet bestaat. De variatie in functies voor informatieprofessionals lijkt steeds meer toe te nemen. Ondanks dat de functies in de monitor elk jaar worden aangepast en uitgebreid, geeft 36% van de respondenten aan een andere functie te hebben dan de 13 die in de monitor zijn opgenomen.

#### Functiebenamingen zeggen weinig

Niet alleen tussen de functies, maar ook *binnen* de functies zijn grote verschillen in salarissen zichtbaar. Ook dit maakt – meer dan ooit – duidelijk dat functiebenamingen weinig zeggen over de beloning (en dus over bijvoorbeeld de verantwoordelijkheden, het niveau, de competenties die een functie met zich meebrengt).

Als we toch naar de beloning per functie kijken, dan zijn het dit jaar de informatiemangers die het meest verdienen, met een gemiddeld bruto jaarsalaris van 62.400 Euro. Net als de voorgaande jaren zijn het de bibliotheekmedewerkers en webmasters/webcoördinatoren/webmanagers die relatief het minst verdienen.



## SECUNDAIRE ARBEIDSVOORWAARDEN

### Weinig verandering in secundaire arbeidsvoorwaarden

De pensioenregeling is nog steeds voor relatief de meeste informatieprofessionals geregeld (72%). Gevolgd door vergoeding reiskosten woon-/werkverkeer (67%) en het (ver)kopen van vakantiedagen (38%). De Arbeidstijd- of Arbeidsduurverkorting is –net als het vorige jaar – opnieuw gedaald: van 40% in 2007 tot 24% in 2009.

### Minder invloed op samenstellen pakket

23% van de informatieprofessionals heeft invloed op het samenstellen van het pakket van secundaire arbeidsvoorwaarden. Dit is 9% minder dan het vorige jaar.

### Meer secundaire arbeidsvoorwaarden in de profit sector

Nog steeds zijn er grote verschillen in secundaire arbeidsvoorwaarden tussen de profit en de non-profit sector. In de non-profit sector zijn ADV/ATV en de studiekostenvergoeding voor een groter deel geregeld. Alle overige secundaire arbeidsvoorwaarden zijn meer geregeld in de profit sector.



### Verschuivingen in arbeidsvoorwaarden sectoren

Het (ver)kopen van vakantiedagen is -in tegenstelling tot het vorige jaar - toegenomen in de profit sector en afgenomen in de non-profit sector. Bij de studiekostenvergoeding is – net als het vorige jaar - het percentage in de profit sector gedaald, terwijl er in de non-profit sector juist een stijging plaatsgevonden. Voor wat betreft de Arbeidstijd- of Arbeidsduurverkorting is het opmerkelijk dat de afname vooral te zien is in de non-profit sector, waardoor het grote verschil tussen de sectoren sterk is afgenomen.

### Meer ontevredenheid over secundaire arbeidsvoorwaardenpakket

Voor het eerst sinds 2005 is een grotere mate van ontevredenheid zichtbaar over het pakket secundaire arbeidsvoorwaarden afgenomen. Dit geldt voor beide sectoren. Er blijkt niet alleen behoefte te zijn aan andere voorwaarden, maar ook aan bijvoorbeeld keuzevrijheid in mogelijkheden en de hoogte van de vergoedingen.

## TAKEN EN ROLLEN

### Weinig veranderingen in taken

Over het algemeen zijn er weinig grote veranderingen ten opzichte van de voorgaande jaren. In de profit sector besteden de respondenten de gemiddeld de meeste tijd aan research, het verlenen van toegang tot informatie, advies/consultancy en het bewerken en veredelen van informatie. Voor non-profit informatieprofessionals is (met stip op 1) het verlenen van toegang tot informatie nog steeds de belangrijkste kerntaak; gevolgd door: sturing en coördinatie.

### Organiserende/beherende rol neemt toe

De organiserende/beherende rol is opnieuw toegenomen en scoort nog steeds het hoogst (46%). De bemiddelende rol en adviserende rol zijn beide afgenomen en worden respectievelijk voor 17% en 24% vervuld.

### Minder tevreden over takenpakket

63% van de respondenten is tevreden met het takenpakket. Dit is 8% minder dan het vorige jaar. De voorgaande jaren waren informatieprofessionals uit de non-profit sector meer tevreden; dit jaar is er geen noemenswaardig verschil tussen de beide sectoren.

## **Meest vervelend: routine en administratieve taken**

Net als het voorgaande jaar worden de routine- en administratieve taken genoemd als vervelende aspecten van het takenpakket. Deze werkzaamheden worden als saai, eentonig en te eenvoudig (onder niveau) ervaren.

## **Vervelend: teveel of te weinig variatie?**

Een groot aantal respondenten benoemd afwisseling en vrijheid in het werk als positieve aspecten. De beperking van het takenpakket wordt gezien als vervelend. Aan de andere kant zijn er informatieprofessionals die juist het omgekeerde als vervelend ervaren: teveel variatie in/uitbreiding van het takenpakket.

## **Grootste obstakels: positie en onzichtbaarheid**

De respondenten geven hun werk gemiddeld een 7,6. Van alle obstakels die zijn genoemd, hebben meer dan de helft (!) direct te maken met de positie en de onzichtbaarheid binnen de organisatie. Het specialisme van een informatieprofessional wordt volgens deze grote groep respondenten vaak niet op waarde geschat, onder meer door de onbekendheid van/met het vak.

Het voorgaande jaar werd dit ook al aangegeven door de respondenten. Het is lastig om de organisatie te (blijven) overtuigen van het belang, het nut en de meerwaarde van het vak. Dit wordt weerspiegeld in de vaak beperkte budgetten die beschikbaar gesteld worden, het gevoel dat steeds weer bewezen moet worden wat de kennis en kunde van een informatieprofessional is, en onderwaardering en onderschatting van de functie.



## **Bijblijven in de veranderende wereld**

Een ander belangrijk obstakel dat een groot aantal respondenten noemt, is het 'bijbenen' in de snel veranderende wereld. Er is te weinig tijd, te weinig geld en onvoldoende goed doordacht beleid om alle ontwikkelingen bij te benen (laat staan voorop de lopen). Ook de traagheid/bureaucratie in organisatie speelt hierin een rol.

## **WAARDERING**

### **Meest gebruikt: systeem van functiewaardering en functioneringsgesprekken**

De methode van waardering die het meest wordt gebruikt bij alle informatieprofessionals, is die van een systeem/model van functiewaardering (49%). Daarnaast heeft 36% van de respondenten functioneringsgesprekken en/of functieanalyses. In vergelijking met de voorgaande jaren is een stijging te zien (6%) van het beoordelen op basis van geleverde prestaties en/of inspanningen.

## **ACHTERGROND RESPONDENTEN**

### **Sterk uiteenlopende functiebenamingen**

Zoals eerder beschreven zijn de functies van informatieprofessionals zeer divers en lopen erg uiteen. In de monitor werden 13 functiebenamingen weergegeven. 36% van de respondenten geeft aan een andere functiebenaming te hebben.

### **Grootste deel parttimers werkt in non-profit sector**

Het grootste deel van de parttimers (65%) werkt in de non profit sector. De functies van bibliotheek medewerker en Webmaster/Webcoördinator/Webmanager worden relatief het meest op parttime basis uitgevoerd.

## **TOEKOMST – VERWACHTING 2010**

### **37% voorziet veranderingen in 2010**

Maar liefst 37% voorziet veranderingen in hun functie in 2010. Bij een opvallend groot deel (42%) betreft de verandering een beëindiging/opheffing: van de functie, het dienstverband of van bepaalde werkzaamheden. Ondanks dat het lastig blijkt om aan te geven of de veranderingen direct in relatie staan tot de economische crisis, geeft iets meer dan een derde (34%) aan dat het een direct gevolg is.

## Beloningsmonitor 2010: volledig rapport

### BELONING (salaris)

#### Fulltimers

Het gemiddelde bruto jaarsalaris van fulltime informatieprofessionals in 2009, laat een kleine stijging zien (2%) ten opzichte van het voorgaande jaar. Informatieprofessionals verdienen in 2009 gemiddeld 46.143 Euro. Deze toename is klein in vergelijking met de forse stijging van 10% in het vorige jaar, maar vergelijkbaar met de stijging van 3% procent in 2007.

Informatieprofessionals in de profit sector verdienen gemiddeld 8% meer dan hun collega's in de non-profit sector. In de profit sector zijn ook de salarissen iets sterker gestegen: hier is een stijging van 3% zichtbaar, ten opzichte van een stijging in de non-profit sector van 1%. Het gemiddelde salaris in de profit sector is 48.238 Euro (in 2008 was dit 46.997) en in de non-profit sector werd een gemiddeld salaris gemeten van 44.263 Euro (in 2008 was dit 43.727 Euro).

#### Parttimers

Het gemiddelde bruto jaarsalaris van informatieprofessionals die parttime werken, is met 1% procent gestegen. Dit bedraagt nu 32.446 Euro (tegenover 32.149 Euro in 2008). Parttime informatieprofessionals in de profit sector werken gemiddeld 30 uur per week en verdienen gemiddeld meer (37.528 op bruto jaarbasis) dan de collega parttimers in de non-profit sector; zij werken gemiddeld 28 uur per week en verdienen 29.710 Euro.

De contrasten tussen de sectoren zijn – in tegenstelling tot het voorgaande jaar - wel weer versterkt voor de parttime werkers. Dat komt doordat de informatieprofessionals in de non-profit sector gemiddeld 4% minder zijn gaan verdienen, terwijl de collega parttimers in de profit sector er gemiddeld met 9% op vooruit zijn gegaan.

#### Mate van tevredenheid

58% van alle informatieprofessionals geeft aan tevreden (50%) tot zeer tevreden (8%) te zijn over het salaris. De tevredenheid is hiermee ten opzichte van de voorgaande Beloningsmonitor iets gedaald (-3%). 31% van de respondenten is niet helemaal tevreden/ontevreden over het salaris. En 12% van de respondenten geeft aan ontevreden te zijn (11% ontevreden, 1% zeer ontevreden), dat is 3% meer dan het vorige jaar.

De respondenten die aangeven minder tevreden te zijn over hun salaris, geven aan dat dit vooral te maken heeft met de hoogte van het salaris in vergelijking met andere functies en sectoren en de beperkte groei(mogelijkheden) in salaris.

#### *Profit sector versus non-profit sector*

De salaristevredenheid van de informatieprofessionals in de non-profit sector is ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar (59%). De afname in tevredenheid over het salaris is afkomstig van de collega's in de profit sector: de tevredenheid in deze sector daalde van 64% in 2008 naar 55%.



## *Fulltimers versus parttimers*

Van de fulltime werkende informatieprofessionals is 59% tevreden tot zeer tevreden over het salaris ; het voorgaande jaar was dit nog 63%. 12% van de respondenten geeft aan ontevreden te zijn (11% ontevreden, 1% zeer ontevreden). Dit is 5% meer als het voorgaande jaar, toen 7% aangaf ontevreden of zeer ontevreden te zijn over het salaris.

Van de parttime informatieprofessionals is 57% tevreden tot zeer tevreden over het salaris (in 2008 was dit 59%). 12% is ontevreden over het salaris: dit is ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

## **Gewenst bruto jaarsalaris**

Vanaf de Beloningsmonitor 2007 is gevraagd naar wat informatieprofessionals zélf vinden wat ze zouden moeten verdienen.

### *Fulltimers*

Informatieprofessionals die fulltime werken, wensen een fulltime bruto jaarsalaris van 49.472. Dit is 7% meer dan het daadwerkelijk gemiddelde jaarsalaris van 46.143 Euro.

In de profit sector zouden fulltime informatieprofessionals een jaarsalaris van 52.037 Euro willen verdienen. Dat is 8% meer dan het bruto jaarsalaris waar zij over beschikken (48.238 Euro). Bij de fulltime informatieprofessionals in de non-profit sector is het gewenste bruto jaarsalaris gemiddeld 47.171 Euro. Net als de voorgaande jaren is dat 7% meer dan hun werkelijke gemiddelde jaarsalaris (44.263 Euro).

### *Parttimers*

Respondenten die parttime werken geven aan dat zij gemiddeld een bruto jaarsalaris zouden willen verdienen van 36.528 Euro: 13% meer dan het daadwerkelijk gemiddelde bruto jaarsalaris van 32.446 Euro.

De parttimers in de non-profit sector geven aan dat zij gemiddeld 32.634 Euro zouden willen verdienen; 10% procent meer dan wat zij in werkelijkheid als beloning ontvangen (29.710 Euro). De collega's in de profit sector zouden gemiddeld 43.759 Euro willen verdienen – maar liefst 17% meer dan zij daadwerkelijk verdienen (37.528 Euro).



## **Beloning per functie**

Niet alleen tussen de functies, maar ook *binnen* de functies zijn grote verschillen in salarissen zichtbaar. De beloningen per functie lopen zo sterk uiteen, dat vergelijkingen tussen functies weinig zin lijken te hebben. Met de resultaten is in hoofdlijnen toch geprobeerd om de verschillen in bruto jaarsalarissen van de onderscheiden functies te benoemen.

In de voorgaande jaren waren het de consultants/adviseurs en de kennismanagers, die gemiddeld het meest verdienen. Dit jaar zijn het de *informatiemanagers*, met een gemiddeld bruto jaarsalaris van 62.400 Euro.

Op de tweede plaats staan de *archivarissen* en *informatiebeheerders*, met een gemiddeld jaarsalaris van 48.000 Euro. Dit is opmerkelijk omdat beide groepen de voorgaande jaren beduidend minder verdienen. De *consultants/adviseurs* en de *kennismanagers* zijn – net als het vorige jaar – opnieuw gedaald in de 'ranglijst'. Zij verdienen een gemiddeld bruto jaarsalaris van 44.272 Euro.

Op een vierde plaats staan de 'overige functies', met een gemiddeld bruto jaarsalaris van 43.268 Euro. Bij deze grote groep (36% van de respondenten) is wel een verschil tussen de sectoren zichtbaar: in de profit sector wordt gemiddeld 20% meer verdiend (49.312 Euro), dan in de non-profit sector (gemiddeld 39.422 Euro).

*Informatiespecialisten* en *researchers* ontvangen een bruto jaarsalaris van 39.847 Euro. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat er bij beide functiegroepen grote verschillen zitten in beloning, oplopend tot 70.000 Euro.

In het salaris van *mediathecarissen* -voornamelijk werkzaam in de non-profit sector – is een stijging te zien van 5%. Zij verdienen een gemiddeld bruto salaris van 32.057 Euro. *Bibliothecarissen*, *documentalisten* en *informatiekundigen* ontvangen een gemiddeld bruto jaarsalaris van 30.821 Euro. Ook hierbij moet wel opgemerkt worden dat er – vooral bij de bibliothecarissen – enorme verschillen zitten in beloning, oplopend tot 67.290 Euro.

Net als de voorgaande jaren zijn het de bibliotheekmedewerkers en webmasters/webcoördinatoren/webmanagers die relatief het minst verdienen. *Webmasters/webcoördinatoren/webmanagers* ontvingen in 2009 een gemiddeld jaarsalaris van 25.320 Euro. *Bibliotheekmedewerkers*, voornamelijk werkzaam in de non-profit sector, verdienen in 2009 het minst, met een gemiddeld jaarsalaris van 24.650.

## SECUNDAIRE ARBEIDSVORWAARDEN

De secundaire arbeidsvoorwaarde die voor relatief de meeste informatieprofessionals is geregeld, is - net als de voorgaande jaren - de *pensioenregeling* (72%). Nog steeds is hierbij wel een verschil zichtbaar in de sectoren: de pensioenregeling is voor 84% van de informatieprofessionals in de profit sector van toepassing, ten opzichte van 64% in de non-profit sector.

Het percentage *vergoeding reiskosten woon-/werkverkeer* is vergelijkbaar met het vorige jaar: 67%. Ook hier is een verschil zichtbaar in de sectoren: de reiskosten vergoeding is voor 73% van de informatieprofessionals in de profit sector van toepassing, ten opzichte van 63% in de non-profit sector.

Het (ver)kopen van *vakantiedagen* is eveneens vergelijkbaar met het vorige jaar: 38%. In tegenstelling tot het vorige jaar, is het (ver)kopen van vakantiedagen in de profit sector toegenomen (+ 6%: van 39 naar 45%) en in de non-profit sector afgenomen (-3%: van 36 naar 33%).

De *Arbeidstijd- of Arbeidsduurverkortung* is –net als het vorige jaar – opnieuw gedaald: van 40% in 2007 tot 24% in 2009. Opmerkelijk hierbij is dat deze afname vooral te zien is in de non-profit sector. Hierdoor is het grote verschil tussen de sectoren sterk afgenomen. Dit jaar is ADV/ATV bij de informatieprofessionals in de non-profit sector voor 28% geregeld, ten opzichte van 18% in de profit sector.

Het percentage *vergoeding ziektekostenverzekering* is een kleine stijging te zien van 3%. Bij 33% van de respondenten is dit als arbeidsvoorwaarde opgenomen. 41% van de informatieprofessionals in de profit sector ontvangen een vergoeding ziektekostenverzekering, ten opzichte van 27% in de non-profit sector.

Het percentage *vergoeding voor laptop/mobiele telefoon* is vergelijkbaar met het vorige jaar. In 2009 is dit voor 31% van de informatieprofessionals geregeld. Ook hierbij moet worden opgemerkt dat er een groot verschil is tussen beide sectoren. Voor de informatieprofessionals in de profit sector voor een veel groter deel is geregeld (52%), dan voor de collega's in de non-profit sector (15%).

Ook het percentage met betrekking tot de *studiekostenvergoeding* is vergelijkbaar met het vorige jaar. Bij 25% van de respondenten is dit als arbeidsvoorwaarde opgenomen. Hierbij is wel een verschuiving zichtbaar in de sectoren. Net als het vorige jaar, is het percentage in de profit sector gedaald (van 22% naar 19%), terwijl er in de non-profit sector juist opnieuw een stijging plaatsgevonden (van 25% naar 28%).

In 2009 heeft 8% van de respondenten de beschikking over een *leaseauto*. Dit is vergelijkbaar met de voorgaande jaren. Dit zijn nog steeds voornamelijk informatieprofessionals uit de profit sector; bij slechts 4% van de respondenten uit de non-profit sector is dit als arbeidsvoorwaarde opgenomen.



13% van de respondenten krijgt *korting op bedrijfsdiensten of -producten*, zoals een lagere hypotheekrente. Dit is 5% meer dan het voorgaande jaar. Bij 3% is een *aandelen-/optieregeling* opgenomen als arbeidsvoorwaarde. Dit is onveranderd ten opzicht van het voorgaande jaar. Voor beide voorwaarden geldt dat dit beduidend meer voorkomt in de profit sector, dan in de non profit sector.

11% van de respondenten geeft aan dat er nog andere secundaire arbeidsvoorwaarden voor hen zijn geregeld. Hierbij worden onder meer zaken genoemd als: gratis abonnementen, vaste onkostenvergoedingen, bonussen en het gebruik van de sportschool.

6% van de respondenten geeft aan helemaal geen secundaire arbeidsvoorwaarden te ontvangen. Dit is een hoger percentage dan de voorgaande twee jaren, maar vergelijkbaar met 2006.

### **Samenstellen secundaire arbeidsvoorwaarden**

23% van de informatieprofessionals (profit en non-profit gezamenlijk) heeft invloed op het samenstellen van het pakket van secundaire arbeidsvoorwaarden. Dit is 9% minder dan het vorige jaar. Deze daling heeft op min of meer gelijke schaal plaatsgevonden in de non-profit en profit sector.

### **Mate van tevredenheid pakket secundaire arbeidsvoorwaarden**

Vanaf 2005 nam de tevredenheid van de respondenten over het pakket secundaire arbeidsvoorwaarden steeds meer toe. Van 53% tevreden tot zeer tevreden informatieprofessionals in 2005, tot 70% in 2008. Dit jaar is de tevredenheid met 5% afgenomen: 65% is tevreden tot zeer tevreden. Daarbij is een grotere mate van ontevredenheid zichtbaar – in beide sectoren. Het percentage ontevreden tot zeer ontevreden is gestegen van 5% naar 9%.

### **Gemiste secundaire arbeidsvoorwaarden**

De voorgaande jaren gaven de respondenten de *vergoeding voor laptop/mobiele telefoon* als meest gemiste secundaire arbeidsvoorwaarde. Voor 2009 staat echter de *vergoeding voor de ziektekostenverzekering* bovenaan; 14% geeft aan zij deze secundaire arbeidsvoorwaarde missen (in 2008 was dit 11%). De *vergoeding voor laptop/mobiele telefoon* wordt genoemd als tweede meest gemiste secundaire arbeidsvoorwaarde (12%). Beide vergoedingen worden wederom vooral genoemd door de informatieprofessionals in de non-profit sector, die hiervoor dan ook minder vaak een vergoeding ontvangen dan hun collega's



in de profit sector.

Bij een aantal secundaire arbeidsvoorwaarden staat het gemis direct in relatie tot de sectoren. Zo missen de informatieprofessionals uit de profit sector de *studiekostenvergoeding* (9%) en *ADV/ATV* (13%), terwijl informatieprofessionals in de non-profit sector aangeven dat zij vooral *vergoeding reiskosten woon/werkverkeer* missen (13%).

Uit de opmerkingen van respondenten blijkt dat er niet zozeer behoefte is aan andere voorwaarden, maar aan aanpassingen in de voorwaarden. Een groot aantal respondenten benoemt bijvoorbeeld de keuzevrijheid in mogelijkheden en de hoogte van de vergoedingen als gemis. Zo blijkt dat in vaak maar een gedeeltelijke reiskostenvergoeding wordt gegeven, waarmee de kosten niet gedekt kunnen worden. Of matige pensioenregelingen. Ook de belofte van een leaseauto hoeft niet te zijn wat je ervan verwacht. Zo meldt een respondent: "Mijn aanvraag werd geannuleerd, omdat er nog een oude zwarte benzinepolo 1.2. zonder airco op parkeerplaats stond. Niet bepaald wat ik in gedachten en budget had...". Ook een regeling voor betaald ouderschapsverlof wordt door enkele respondenten genoemd.

30% van alle informatieprofessionals geeft aan geen enkele secundaire arbeidsvoorwaarde te missen. Dit is 9% minder dan het vorige jaar (maar vergelijkbaar met 2007).

## TAKEN EN ROLLEN

### Kerntaken

In de profit sector besteden de respondenten de gemiddeld de meeste tijd aan *Research* (15%). Na research volgen *Toegang verlenen tot informatie* (13%) en *Advies/consultancy* en *Bewerking en Veredeling van informatie* (beide 11%).

Voor non-profit informatieprofessionals is *Toegang verlenen tot informatie* is nog steeds duidelijk de taak waaraan zij gemiddeld de meeste tijd besteden (22%). Ten opzichte van het vorige jaar is deze taak met 5% vermeerderd. Vervolgens wordt in de non-profit sector relatief de meeste tijd besteed aan *Sturing en coördinatie* (10%). Daarna volgen *Bewerking en veredeling van informatie*, *Research* en *Informatieanalyse* (allen 8%).

Over het algemeen zijn er voor beide sectoren weinig grote veranderingen ten opzichte van het vorige jaar. Er is een lichte stijging zichtbaar in werkzaamheden op het gebied van *Toegang verlenen tot informatie* (4%) en een lichte daling in *Bewerking en veredeling van informatie* en *(Systeem)ontwikkeling/ICT/internet/intranet* (beide -3%).

### Rollen

De *organiserende/beherende rol* scoort -zowel in de non-profit als de profit sector - nog steeds het hoogst (46%). Deze rol is opnieuw toegenomen (37% in 2007). Echter, waar deze stijging het voorgaande jaar voornamelijk voortkwam uit de profit sector, is deze rol dit jaar juist in de non-profit sector toegenomen.

De *bemiddelende rol* zien we opnieuw afnemen. Deze wordt door 17% respondenten vervuld (dit is 7% minder dan twee jaren geleden). Ook de *adviserende rol* is licht afgenomen: naar 24%.



## TEVREDENHEID

### Mate van tevredenheid takenpakket

63% van de respondenten is tevreden (52%) tot zeer tevreden (10,5%) met het takenpakket. Dit is een daling van 8% ten opzichte van het vorige jaar. In tegenstelling tot de voorgaande jaren, toen informatieprofessionals uit de non-profit sector meer tevreden waren, is er dit jaar geen noemenswaardig verschil tussen de beide sectoren. Het percentage ontevreden of zeer ontevreden is licht gestegen: van 6% naar 9%.

Net als het voorgaande jaar worden de *routine- en administratieve taken* genoemd als vervelende aspecten van het takenpakket. Deze werkzaamheden worden als saai, eentonig en te eenvoudig (onder niveau) ervaren. Ook een *te hoge werkdruk* wordt door een groot aantal respondenten genoemd.

Een groot aantal respondenten benoemd afwisseling en vrijheid in het werk als positieve aspecten. "Het is een vak dat in beweging blijft en vele verschillende facetten heeft. Je komt in alle onderdelen van de organisatie." "Ik heb een breed & interessant takenpakket in een prettige organisatie en een veranderende omgeving. Er is genoeg te doen en er zijn veel uitdagingen." "Zeer gevarieerd, daardoor uitdagend en interessant." "Ik ben in staat mijn werk zelf in te delen en invulling te geven." Een vervelend aspect dat veel wordt genoemd is en hieraan gerelateerd is, is: *beperking van het takenpakket*. "Alleen maar frontoffice gericht", "Door bezuinigingen minder toegekomen aan kerntaak".

Aan de andere kant zijn er informatieprofessionals die juist geconfronteerd worden met het omgekeerde: *teveel variatie in/uitbreiding van het takenpakket*, en dit als vervelend ervaren. "Mijn takenpakket wordt sluipend uitgebreid", "Op zich prima takenpakket, maar veel te breed, waaronder ook taken die niet bij een functie als informatieprofessional horen." "Veel onduidelijkheid over inhoud functie. Er wordt tegenwoordig veel meer van informatieprofessionals verwacht dan voorheen, en vooral wat de technische kant van het informatiewerk betreft."



### Mate van tevredenheid werk

Net als het voorgaande jaar is een vraag opgenomen over de tevredenheid van het werk als informatieprofessional. Wat voor cijfer zou je je werk geven? En wat zijn de negatieve kanten/obstakels zijn van het vak?

De respondenten geven hun werk gemiddeld een 7,6. Van alle obstakels die zijn genoemd, hebben meer dan de helft (!) direct te maken met de *positie en de onzichtbaarheid* binnen de organisatie. Het specialisme van een informatieprofessional wordt volgens deze grote groep respondenten vaak *niet op waarde geschat*, onder meer door de *onbekendheid van/met het vak*. "Men heeft vaak geen idee wat er bij ons 'te halen' is en wat we voor ze kunnen betekenen." Het voorgaande jaar werd dit ook al aangegeven door de respondenten. Het is lastig om de organisatie te (blijven) overtuigen van het belang, het nut en de meerwaarde van het vak. "Het blijft moeilijk om het rendement zichtbaar te maken." "Niet iedereen begrijpt de waarde van een goede informatiehuishouding. De kosten zijn altijd duidelijk, de baten zijn niet altijd heel tastbaar te maken." "Het management heeft het idee dat het alleen maar geld kost en zien niet wat het oplevert." "Het Google effect: Googlen kan toch iedereen?" Een aantal respondenten benoemt hierin nog specifiek het *imagoprobleem*.

Dit wordt weerspiegeld in de vaak beperkte budgetten die beschikbaar gesteld worden, het gevoel dat steeds weer bewezen moet worden wat de kennis en kunde van een informatieprofessional is, en onderwaardering en onderschatting van de functie. "Resultaten worden niet altijd gezien of als vanzelfsprekend aangenomen."

Een ander belangrijk aspect dat een groot aantal respondenten noemt is het 'bijbenen' in de snel veranderende wereld. Er is te weinig tijd, te weinig geld en onvoldoende goed doordacht beleid. "Het is lastig om alle ontwikkelingen bij te benen." "De organisatie kan of wil de snelle verandering niet aan." "We hollen achter de vernieuwing aan en blijven hangen in de waan van de dag." Ook de traagheid/bureaucratie in organisatie speelt hierin een rol. "Veel papier en een moeizame besluitvorming". "De bureaucratie remt de mogelijkheden om nieuwe diensten te kunnen ontwikkelen."

## WAARDERING

De methode van waardering die het meest wordt gebruikt bij alle informatieprofessionals is die van een *systeem/model van functiewaardering* (49%). Deze beoordelingswijze wordt wel meer toegepast bij informatieprofessionals in de non-profit sector (56%) dan bij hun collega's in de profit sector (39%).

36% van de respondenten heeft *functioneringsgesprekken en/of functieanalyses*. Deze beoordelingswijze wordt meer toegepast in de profit sector (41%) dan bij hun collega's in de profit sector (32%).

27% van de informatieprofessionals worden beoordeeld op basis van *geleverde prestaties en/of inspanningen*. Dit is 7% meer dan het vorige jaar. Deze manier van beoordelen geldt nog steeds sterker voor de respondenten in de profit sector (38%) dan voor de groep in de non-profit sector (19%).

Andere veelgebruikte waarderingmethoden zijn: *ervaring* (leeftijd, diensttijd, opleidingsniveau - 13%), *competenties* (12%) en *verantwoordelijkheden* (10%). Bij deze methoden zijn vrijwel geen noemenswaardige verschillen te zien tussen de beide sectoren.

## ACHTERGROND RESPONDENTEN

Om meer inzicht te krijgen in de diffuse beroepsgroep van informatieprofessionals, is dit jaar (voor de vierde maal in de Beloningsmonitor) gevraagd naar de achtergrond van respondenten.

### Sekse

De respondenten bestonden dit jaar uit 37% mannen en 63% vrouwen. De man/vrouw verdeling is in de profit is nagenoeg hetzelfde (50%). In de non-profit sector waren de vrouwen vooral vertegenwoordigd (73%).

### Leeftijdscategorie

Nog steeds zijn vooral de oudere informatieprofessionals sterk vertegenwoordigd in de Beloningsmonitor - de grootste groep respondenten wordt gevormd door informatieprofessionals ouder dan 50 jaar (29%). Deze groep is vooral werkzaam in de non-profit sector, evenals de groep 41-50 jarigen (25%).

De leeftijdscategorieën tussen 31-en 40 jaar zijn redelijk vertegenwoordigd met 17-18%, waarvan het grootste deel juist werkzaam is in de profit sector. De jongere leeftijdscategorieën, 21-25 jaar en 26-30 jaar, zijn beperkter vertegenwoordigd met resp. 6% en 5%, waarvan eveneens het merendeel werkzaam is in de profit sector.

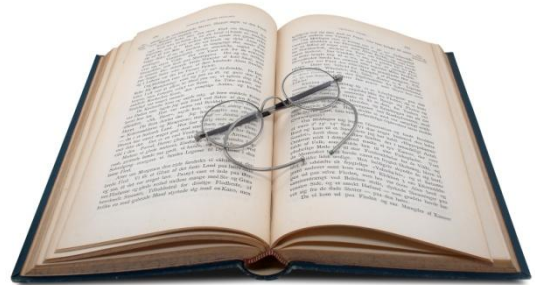
## Opleiding

De overgrote meerderheid (66%) van de respondenten heeft als hoogst voltooide opleiding een Hogere Beroepsopleiding (HBO) gevolgd. Dit geldt iets meer voor informatieprofessionals die in de non-profit sector werken (68%) dan voor die in de profit sector (63%).

Daarnaast heeft bijna een derde van de respondenten een wetenschappelijke opleiding afgerond (31%), waarbij er iets meer academische informatieprofessionals werkzaam zijn in de profit sector (34%), dan in de non-profit sector (29% procent).

## Beroepsopleiding

48% van de respondenten heeft de B.D.I./I.D.M. als Hogere Beroepsopleiding gevolgd. 19% heeft de B.D.A. opleiding gevolgd, waarvan het overgrote deel werkzaam is in de non-profit sector (24%, ten opzichte van 11% in de profit sector). Daarnaast heeft 16% van de respondenten een G.O. opleiding afgerond en 10% is afgestudeerd in Documentaire Informatiewetenschappen aan de Universiteit van Amsterdam. 5% van de respondenten heeft M.I.M. gestudeerd aan de Hogeschool van Amsterdam en enkele respondenten (2%) hebben de S.O.D., Informatiemanagement, D.I.O.R. of Informatie en Media afderond.



Los van deze opleidingen, heeft 12% van de respondenten een andersoortige beroepsopleiding gevolgd. Meer dan de helft betreffen academische opleidingen binnen het vakgebied. De overige respondenten hebben geen specifieke opleiding in het vakgebied.

## Sector en branche

Onderverdeeld in branches is de meerderheid van de respondenten (58%) werkzaam bij de overheid of not for profit sector. Voor respondenten uit de profit sector geldt dat 29% werkzaam is in de consultancy, 4% in de ICT, 4% bij financiële instellingen en het overgrote deel (61%) de 'overige zakelijke dienstverlening'.

## Grootte van de organisatie

Verreweg de meeste respondenten zijn werkzaam bij grotere organisaties: 40% werkt bij een organisatie met meer dan 500 werknemers, 21% heeft een werkgever waar 200 tot 500 mensen in dienst zijn en 16% werkt bij een organisatie met 100 tot 200 werknemers. De overige 23% van de respondenten is werkzaam bij kleinere organisaties, met minder dan 100 werknemers.

## CAO

60% van de respondenten valt onder een CAO. Deze CAO geldt voor een groot deel van de respondenten uit de non-profit sector (81%), terwijl dit voor slechts 29% van de respondenten in de profit sector op deze manier geregeld is.

## Functie

De functies van informatieprofessionals zijn zeer divers en lopen erg uiteen. Onder de respondenten is de functie van informatiespecialist het sterkst vertegenwoordigd. Daarnaast zijn uiteenlopende functies vertegenwoordigd: van bibliothecarissen en consultants/adviseurs tot informatie- en kennismanagers en researchers. In de monitor werden 13 functiebenamingen weergegeven. 36% van de respondenten geeft aan een andere functiebenaming te hebben.



## **Leidinggevend**

22% van de respondenten (non-profit en profit gezamenlijk) heeft een leidinggevende functie. Zij geven allen leiding aan 9-10 medewerkers.

## **Werkervaring**

Bijna de helft van de respondenten (48%) heeft tussen de 11 en 25 jaar werkervaring. 15% heeft 2-5 jaar ervaring en 18% is 6-10 jaar werkzaam. 13% heeft meer dan 25 jaar werkervaring. In de categorie starters (0 – 1 jaar ervaring) is een lager percentage zichtbaar: 5%.

## **Hoelang in huidige baan werkzaam**

37% procent van de informatieprofessionals uit de Beloningsmonitor is 2 tot 5 jaar werkzaam in de huidige baan. Een kwart (25%) 6 tot 10 jaar en 22% is minder dan een jaar actief in de huidige baan. De overige 16% is langer dan 10 jaar werkzaam in de huidige functie.

## **Wisseling van werkgever**

Het merendeel van de respondenten (25%) is tussen de 5 en de 10 keer van werkgever veranderd. 16% heeft nooit een andere werkgever dan de huidige gehad. De percentages van respondenten die een, twee of drie maal van werkgever zijn veranderd liggen tussen de 14-10% en 8% is van de respondenten vier maal van werkgever gewisseld. Slechts 2% is meer dan 10 keer van werkgever veranderd.

## **Verandering van functie**

Bijna een derde (31%) van de respondenten is 5 tot 10 keer veranderd van functie. De percentages van respondenten die een, twee, drie of vier maal van functie zijn veranderd liggen tussen de 10-16%. Slechts 2% is meer dan 10 keer van functie veranderd. 16% heeft nooit een andere functie dan de huidige gehad en 9% is eenmaal veranderd van functie.

## **Verandering van functie in 2009**

7% van de respondenten geeft aan in 2009 van functie te zijn veranderd (het voorgaande jaar was dit 16%).

## **Verhouding fulltimers en parttimers per functie**

45% van de respondenten werkt fulltime en 55% werkt op parttime basis. Het grootste deel van de parttimers (65%) werkt in de non profit sector. De functies die het meest fulltime worden uitgeoefend, zijn die van: informatiemanagers, informatiebeheerder, , consultant/adviseur, mediathecaris en researcher. De functies van bibliotheek medewerker en Webmaster/Webcoördinator/Webmanager worden relatief het meest op parttime basis uitgevoerd. Bij de overige functies is de verhouding fulltimers en parttimes min of meer vergelijkbaar.

## **TOEKOMST – VERWACHTING 2010**

Ook dit jaar werd gevraagd of de informatieprofessionals veranderingen voorzien in 2010. Maar liefst 37% voorziet dat er veranderingen zullen plaatsvinden in hun functie in 2010.

22% van deze groep ziet nieuwe uitdagingen en veranderingen in de functie komen op het gebied van: uitbreiding van taken of een verschuiving van taken. 8% geeft aan in 2010 een overstap te maken naar een nieuwe functie en/of werkgever. Bij 18% zullen veranderingen optreden door reorganisaties en/of veranderingen in de dienstverlening, waarbij voor een groot deel nog niet helder is wat dit precies voor gevolgen zal hebben voor



de eigen functie. Bij een opvallend groot deel (42%) betreft de verandering een beëindiging/opheffing: van de functie, het dienstverband of van bepaalde werkzaamheden.

Ook werd gevraagd of dit een direct gevolg was van de economische crisis. Ondanks dat het lastig blijkt om aan te geven of de veranderingen hier direct mee in relatie staan, geeft iets meer dan een derde (34%) aan dat het een direct gevolg is.

## Verantwoording

Het online vragenformulier voor de Beloningsmonitor 2010 stond van 26 april tot en met 18 mei 2010 op [www.hatch.nl](http://www.hatch.nl).

### Werving

Rechtstreekse bezoekers van de Hatch website werden op de homepage uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Tevens werd in de Hatch Nieuwsbrief van april 2010 (835 abonnees) de start van de Beloningsmonitor bekend gemaakt. Ook werden via NEDBIB-L, de discussielijst voor informatieprofessionals, 1485 mensen geattendeerd via een e-mail en twee herinneringsmails (inclusief link naar het digitale formulier) op het invullen van de enquête.

### Respons

In totaal hebben 134 respondenten het vragenformulier online ingevuld. Bij de (non-)respons valt op dat 67 mensen begonnen met het invullen van het formulier maar dat uiteindelijk dit niet hebben afgerond.

In vergelijking met de voorgaande jaren was de respons beduidend lager (in 2009: 219, in 2008: 249, in 2007: 249 respondenten). Mogelijke oorzaken hiervan zijn de kortere periode waarin gereageerd kon worden (waarvan tevens een substantieel deel vakantietijd) en het feit dat er geen boekenbonnen beschikbaar werden gesteld voor de deelnemers. In de jaren daarvoor (Beloningsmonitor 2002-2006) was er een gemiddelde van 178 respondenten.

### Resultaten en analyse

De onderzoeksresultaten zijn opgeslagen in een SQL database en in mei 2010 gepresenteerd in overzichtstabellen in een door AuguSoft ontwikkelde onderzoeksapplicatie.

De analyse van de onderzoeksresultaten is in juni 2010 verricht door Daphne Depassé (freelance Kennis- en Informatiemanager) en heeft geresulteerd in het rapport Beloningsmonitor 2010.

### Bronnen

- Centraal Bureau voor de Statistiek - Cao-lonen stijgen in 2009 met 2,9%.  
<http://www.cbs.nl/nl-NL/menu/themas/arbeid-sociale-zekerheid/publicaties/artikelen/archief/2010/2010-3020-wm.htm>
- Beloningsmonitor 2002 t/m. 2010: resultaten en overzichten / Hatch, [www.hatch.nl](http://www.hatch.nl)
- Beloningsmonitor 2009: Informatieprofessionals succesvol in claimen beloning!?: volledig rapport / Daphne Depassé – Hatch Search Talent, juni 2009
- Beloningsmonitor 2008: Helft Informatieprofessionals ontevreden: volledig rapport / Marike Heijt. - Hatch Search Talent, juni 2008.
- Beloningsmonitor 2007: Informatieprofessionals claimen beloning : volledig rapport / Marike Heijt. - Hatch Search Talent, mei 2007.
- Beloningsmonitor 2006: Wat zijn informatieprofessionals waard? : volledig rapport / Marike Heijt. - Hatch Search Talent, juni 2006.

