

## **Beloningsmonitor 2009**

### **Informatieprofessionals succesvol in claimen beloning!?**

'Informatieprofessionals claimen beloning', was de titel van de Beloningsmonitor 2007. Deze oproep lijkt gewerkt te hebben, want het salaris en de tevredenheid over het salaris is in 2008 fors gestegen. Ook het gewenste salaris staat dichterbij het daadwerkelijk verdiende salaris en informatieprofessionals zijn meer tevreden over de secundaire arbeidsvoorwaarden.

Heeft het signaal gewerkt?!

Maar wat zijn de grootste obstakels die informatieprofessionals tegenkomen in hun werk?

Welke veranderingen voorzien zij voor 2009?

En wat zijn directe gevolgen van de economische crisis?

**Lees hierover alles in de Beloningsmonitor 2009!**

## Inleiding Beloningsmonitor 2009

Voor het achtste achtereenvolgende jaar presenteert Hatch Search Talent de resultaten van de Beloningsmonitor: een onderzoek naar de beloning, taken en rollen, tevredenheid, waardering en toekomstverwachtingen van informatieprofessionals in Nederland.

De Beloningsmonitor, die sinds 2002 als online enquête wordt afgenomen, is een handige objectieve graadmeter om een duidelijker beeld te krijgen van de positie van informatieprofessionals op de arbeidsmarkt. De Beloningsmonitor wordt elk jaar vernieuwd en aangepast - op basis van voortschrijdend inzicht en opmerkingen en suggesties van respondenten.

Nog steeds vragen we in de Beloningsmonitor wat informatieprofessionals verdienen, of ze hiermee tevreden zijn en wat zij vinden dat ze zouden moeten verdienen. Ook wordt doorgevraagd naar de achtergrond van informatieprofessionals: welke beroepsopleiding hebben zij bijvoorbeeld gevolgd en hoe vaak zijn ze veranderd van werkgever en van functie?

Op deze manier wordt inzicht verkregen in de beloning en waardering voor informatieprofessionals en een nauwkeuriger beeld geschetst van de achtergrond en het ambitieniveau van verschillende typen informatieprofessionals.

In de Beloningsmonitor 2009 is nog een aantal extra vragen toegevoegd, om inzicht te krijgen in de tevredenheid met het werk, de negatieve kanten van het vak en de functiewisselingen (en bijbehorende niveau- en salarisstijgingen) die hebben plaatsgevonden in 2008. Ook is een extra vraag toegevoegd om de merkbare gevolgen van de financiële crisis te toetsen: worden er voor 2009 veranderingen voorzien, als direct gevolg van de financiële crisis?

Deze rapportage start met de belangrijkste bevindingen (highlights), gevolgd door het volledige rapport, met een beschrijving van de uitkomsten over de volgende onderwerpen:

1. BELONING (salaris)
2. SECUNDAIRE ARBEIDSVOORWAARDEN
3. TAKEN EN ROLLEN
4. TEVREDENHEID
5. WAARDERING
6. ACHTERGROND RESPONDENTEN
7. TOEKOMST - VERWACHTINGEN 2009

Het rapport wordt afgesloten met een verantwoordingshoofdstuk.

Ga naar [www.hatch.nl/beloningsmonitor](http://www.hatch.nl/beloningsmonitor) voor een vergelijking van de Beloningsmonitoren 2002 t/m 2009 tussen de inkomens per sector en per functie.

# Highlights Beloningsmonitor 2009

## BELONING (salaris)

### Fulltime jaarsalaris fors gestegen met 10%

Het gemiddelde fulltime bruto jaarsalaris van informatieprofessionals is in 2008 met 10% gestegen, naar gemiddeld 45.045 Euro. Deze stijging is fors, zowel in vergelijking met de voorgaande jaren, als met de gemiddelde loonstijging van 3,3% voor cao-lonen in Nederland in 2008.

### Jaarsalaris parttimers gestegen met 3%

Het gemiddelde bruto jaarsalaris van informatieprofessionals die parttime werken, is met 3% procent gestegen en bedraagt nu 32.149 Euro.

### Verschillen in salarissen profit/non profit sterk verminderd

De verschillen in salarissen tussen de sectoren zijn sterk verminderd. Desalniettemin verdienen informatieprofessionals in de profit sector gemiddeld nog 7% meer dan hun collega's in de non-profit sector.

### Tevredenheid over salaris sterk gestegen

61% van de informatieprofessionals is tevreden tot zeer tevreden over het salaris. De tevredenheid is hiermee ten opzichte van de voorgaande Beloningsmonitor met 11% gestegen (!)

### Wensen salaris verminderd

Informatieprofessionals die fulltime werken, wensen 6% meer salaris. Dit is minder dan het voorgaande jaar, toen zij nog 8,5% meer wensten. Respondenten die parttime werken, zouden 9% meer willen verdienen dan het daadwerkelijk gemiddelde bruto jaarsalaris. In het voorgaande jaar was dit nog 11%.

### Grote verschillen in beloning per functie

De aanzienlijke verschillen in bruto jaarsalarissen van de onderscheiden functies binnen het vakgebied, maken wederom duidelijk dat dé informatieprofessional niet bestaat.

In 2008 waren het weer de kennismanagers, die gemiddeld het meeste verdienen, gevolgd door de Consultants/adviseurs (vorig jaar met stip op één). Net als de voorgaande jaren zijn het de mediathecarissen, bibliotheekmedewerkers en de webmasters/webcoördinatoren/webmanagers die relatief het minst verdienen.

## SECUNDAIRE ARBEIDSVORWAARDEN

### Pensioenregeling voor meer dan driekwart informatieprofessionals

De pensioenregeling is nog steeds voor relatief de meeste informatieprofessionals geregeld (78%). De percentages vergoeding reiskosten woon-/werkverkeer, de korting op bedrijfsdiensten of -producten, de aandelen-/optieregeling en het percentage Arbeidstijd- of Arbeidsduurverkortings zijn opnieuw weer iets gedaald.

### Grote verschillen tussen profit en non-profit sector

Net als de voorgaande jaren, is de Arbeidstijd- of Arbeidsduurverkortings bij de informatieprofessionals in de non-profit sector voor een veel groter deel geregeld dan de profit sector. In de non-profit sector komen andere voorwaarden nog steeds meer voor, zoals: de vergoeding voor laptop/mobiele telefoon, de leaseauto, korting op bedrijfsdiensten of -producten, de pensioenregeling, de vergoeding ziektekostenverzekering en een aandelen-/optieregeling.

### **Veranderingen in arbeidsvoorwaarden sectoren**

Opmerkelijk is dat de percentages van het (ver)kopen van vakantiedagen en de studiekostenvergoeding in de non-profit sector zijn toegenomen, terwijl er in de profit sector een daling zichtbaar is van deze voorwaarden.

### **70% tevredenheid over secundaire arbeidsvoorwaardenpakket**

De tevredenheid over het pakket secundaire arbeidsvoorwaarden is wederom toegenomen: 70% is tevreden tot zeer tevreden. Meer dan een derde van de informatieprofessionals geeft aan geen enkele secundaire arbeidsvoorwaarde te missen - een stijging van 8% ten opzichte van 2007.

### **Vergoeding laptop/mobiele telefoon meest gemist**

Voor informatieprofessionals uit de non-profit sector staat de vergoeding voor laptop/mobiele telefoon wederom bovenaan als meest gemiste secundaire arbeidsvoorwaarde. Daarnaast missen zij vooral de (volledige) vergoeding reiskosten woon/werkverkeer. Informatieprofessionals uit de profit sector missen vooral de studiekostenvergoeding en ATV.

## **TAKEN EN ROLLEN**

### **Weinig veranderingen in taken en rollen**

Over het algemeen zijn er voor beide sectoren weinig grote veranderingen ten opzichte van het vorige jaar. Er is een lichte stijging zichtbaar in werkzaamheden op het gebied van (systeem)ontwikkeling/ICT/internet/intranet en advies/consultancy. En een lichte daling als het gaat om het toegang verlenen tot informatie (-3%).

In de profit sector besteden de respondenten de gemiddeld de meeste tijd aan research en advies/consultancy. Voor informatieprofessionals uit de non-profit sector is het 'toegang verlenen tot informatie' nog steeds de belangrijkste kerntaak; gevolgd door sturing en coördinatie en 'bewerking en veredeling van informatie'.

De organiserende/beherende rol scoort nog steeds het hoogst (40%). De bemiddelende rol wordt door 20% respondenten vervuld en de adviserende rol is dit jaar met 3% licht toegenomen.

### **71% is tevreden met het takenpakket**

71% van de respondenten is tevreden met het takenpakket. Deze tevredenheid geldt –net als het voorgaande jaar - meer voor informatieprofessionals uit de non-profit sector (75%) dan uit de profit sector (65%).

### **Routine en administratieve taken meest vervelend**

Routine- en administratieve taken worden specifiek genoemd als meest vervelende aspecten van het takenpakket. Deze werkzaamheden worden als saai, eentonig en te eenvoudig ervaren.

### **Grootste obstakels: positie en onzichtbaarheid**

Op de open vraag naar de negatieve kanten van het vak, noemt maar liefst 22% (!) van de respondenten specifiek de positie en de onzichtbaarheid binnen de organisatie als grootste obstakels. Het specialisme van een informatieprofessional wordt volgens hen vaak niet op waarde geschat - onder meer door de onbekendheid van/met het vak. Het is lastig om de organisatie te (blijven) overtuigen van het belang, het nut en de meerwaarde van het vak - wat weerspiegeld wordt in de vaak beperkte budgetten die beschikbaar gesteld worden. Een aantal respondenten benoemt hierin nog specifiek last te hebben van het imago probleem (stoffig, oubollig en sloom).

## **WAARDERING**

### **Meest gebruikt: systeem van functiewaardering en functioneringsgesprekken**

De methode van waardering die het meest wordt gebruikt bij alle informatieprofessionals, is die van een systeem/model van functiewaardering (48%). Daarnaast heeft 38% van de respondenten functioneringsgesprekken en/of functieanalyses. Door de groei van het gebruik hiervan in de non-profit sector, is het verschil tussen beide sectoren dit jaar verwaarloosbaar.

### **Meer gebruik van competenties en verantwoordelijkheden**

Onveranderd wordt 21% van de informatieprofessionals beoordeeld op basis van geleverde prestaties en/of inspanningen. De competenties bij de informatieprofessionals zijn – na een dalende lijn vanaf 2004 – weer iets meer ingezet als waarderingsmethode. Dit geldt tevens voor de waardering op basis van verantwoordelijkheden.

## **ACHTERGROND RESPONDENTEN**

### **Grootste deel parttimers werkt in non-profit sector**

Het grootste deel (62%) van de parttimers, werkt in de non profit sector. De functie van mediathecaris wordt relatief het meest op parttime basis uitgevoerd. De functies die het meest fulltime worden uitgeoefend, zijn die van kennismanagers, archivaris, consultant/adviseur, documentalist, researcher en Webmaster/Webcoördinator/Webmanager.

### **16% is in 2008 van functie veranderd**

16% van de respondenten is in 2008 van functie veranderd. Bij 4% zat hier geen salaris/niveau stijging aan gekoppeld en in een aantal gevallen bracht de verandering zelfs een salarisvermindering met zich mee.

## **Toekomst – verwachting 2009**

### **30% voorziet veranderingen in 2009**

**Volgens een derde is dit een direct gevolg van de economische crisis.**

Maar liefst 30% voorziet veranderingen in hun functie in 2009. Volgens 33% is deze verandering een direct gevolg van de economische crisis. Respondenten noemen hierbij onder meer verandering in taken en functies die zijn of komen te vervallen. In een enkel geval heeft zelfs al een salarisverlaging plaatsgevonden als gevolg van de crisis.

# Beloningsmonitor 2009: volledig rapport

## BELONING (salaris)

### Fulltimers

Het gemiddelde fulltime bruto jaarsalaris van informatieprofessionals in 2008, laat een stijging zien van 10% ten opzichte van het voorgaande jaar. Informatieprofessionals verdienen in 2008 gemiddeld 45.045 Euro, tegenover 40.937 Euro in 2007. Deze stijging is fors in vergelijking met de stijging van 3% procent in 2007, en 7% in 2006.

Informatieprofessionals in de profit sector verdienen gemiddeld 7% meer dan hun collega's in de non-profit sector. In de profit sector zijn ook de salarissen sterker gestegen: hier is een stijging van 12% zichtbaar, ten opzichte van een stijging in de non-profit sector van 8%. Het gemiddelde salaris in de profit sector is 46.997 Euro (in 2008 was dit 41.790) en in de non-profit sector werd een gemiddeld salaris gemeten van 43.727 Euro (in 2008 was dit 41.790 Euro).

### Parttimers

Het gemiddelde bruto jaarsalaris van informatieprofessionals die parttime werken, is met 3% procent gestegen. Dit bedraagt nu 32.149 Euro - tegenover 31.280 Euro in 2007.

Parttime informatieprofessionals in de profit sector werken gemiddeld 29 uur per week en verdienen gemiddeld meer (34.320 op bruto jaarbasis), dan de collega parttimers in de non-profit sector; zij werken gemiddeld 27 uur per week en verdienen 31.009 Euro.

De contrasten tussen de sectoren zijn wel sterk verminderd in vergelijking met het voorgaande jaar. Dat komt doordat de informatieprofessionals in de profit sector gemiddeld 4% minder zijn gaan verdienen (35.711 Euro in 2007) en de collega parttimers in de non-profit sector er gemiddeld met 5% op vooruit zijn gegaan (29.528 Euro in 2007).

### Mate van tevredenheid

61% van alle informatieprofessionals (fulltimers en parttimers gezamenlijk) geeft aan tevreden (52 %) tot zeer tevreden (9%) te zijn over het salaris. De tevredenheid is hiermee ten opzichte van de voorgaande Beloningsmonitor met 11% gestegen! 30% van de respondenten is niet helemaal tevreden/ontevreden over het salaris en slechts 9% van de respondenten geeft aan ontevreden te zijn (geen van de respondenten is zeer ontevreden).

De respondenten die aangeven minder tevreden te zijn over hun salaris, geven aan dat dit vooral te maken heeft met de beperkte groei(mogelijkheden) in salaris en de hoogte van het salaris in vergelijking met andere sectoren en andere functies (zowel binnen als buiten de organisatie).

#### *Profit sector versus non-profit sector*

De toegenomen tevredenheid is voor een belangrijk afkomstig van informatieprofessionals in de profit sector: 64% is tevreden of zeer tevreden met het salaris (in 2007 was dit 49%). De salaristevredenheid onder de collega's in de non-profit sector is toegenomen: van 52% in 2007 naar 59% in 2008.

#### *Fulltimers versus parttimers*

Van de fulltime werkende informatieprofessionals (profit en non profit sector gezamenlijk) is in totaal 62% tevreden tot zeer tevreden over het salaris (In 2007 was dit 55%). 7% van de respondenten geeft aan ontevreden te zijn (6% ontevreden, 1% zeer ontevreden). In 2007 gaf nog 12% aan ontevreden of zeer ontevreden te zijn over het salaris.

Van de parttime informatieprofessionals is 59% tevreden tot zeer tevreden over het salaris (in 2007 was dit 46%). 29% is niet helemaal tevreden en 12% is ontevreden (in 2007 was 15%

ontevreden).

### **Gewenst bruto jaarsalaris**

Vanaf de Beloningsmonitor 2007 is gevraagd naar wat informatieprofessionals zélf vinden wat ze zouden moeten verdienen.

#### *Fulltimers*

Informatieprofessionals die fulltime werken, wensen een fulltime bruto jaarsalaris van 47.849 Euro. Dit is 6% meer dan het daadwerkelijk gemiddelde jaarsalaris van 45.045 Euro.

In de profit sector zouden fulltime informatieprofessionals een jaarsalaris van 49.622 Euro willen verdienen; dat is eveneens 6% meer dan het bruto jaarsalaris waarover zij volgens de Beloningsmonitor beschikken (46.997 Euro).

Bij de fulltime informatieprofessionals in de non-profit sector is het gewenste bruto jaarsalaris gemiddeld 46.652 Euro – net als het voorgaande jaar is dat 7% meer dan hun werkelijke gemiddelde jaarsalaris van 43.727 Euro.

#### *Parttimers*

Respondenten die parttime werken geven aan dat zij gemiddeld een bruto jaarsalaris zouden willen verdienen van 34.928 Euro: 9% meer dan het daadwerkelijk gemiddelde bruto jaarsalaris van 32.149 Euro.

De parttimers in de profit sector zouden gemiddeld 36.842 Euro willen verdienen – 7% meer dan zij daadwerkelijk verdienen (34.320 Euro).

De collega's in de non-profit sector geven aan dat zij gemiddeld 33.922 Euro zouden willen verdienen; 13% procent meer dan wat zij in werkelijkheid volgens de Beloningsmonitor als beloning ontvangen (31.009 Euro).

### **Beloning per functie**

Er zijn aanzienlijke verschillen in bruto jaarsalarissen van de onderscheiden functies binnen het vakgebied van informatieprofessionals (fulltime en parttime gezamenlijk).

In het voorgaande jaar waren het de consultants/adviseurs, die gemiddeld het meest verdienden. Dit jaar zijn het (net als de jaren voor 2007) weer de *kennismanagers*. Het gemiddelde bruto jaarsalaris van deze kennismanagers (allen werkzaam in de profit sector) is 52.341 Euro – een stijging van 10% ten opzichte van 2007 (47.400 Euro).

*Consultants/adviseurs*, staan op de tweede plaats, met een gemiddeld bruto jaarsalaris van 49.376 Euro. Dit is een daling van 6% ten opzichte van 2007 (52.386 Euro). Er zijn in de salarissen geen noemenswaardige verschillen tussen de profit en non profit sector.

*Informatiemanagers* ontvangen een gemiddeld bruto jaarsalaris van 45.091 Euro – een stijging van 5% ten opzichte van 2007 (42.811 Euro). Dit jaar zijn er geen noemenswaardige verschillen zichtbaar tussen de profit en de non-profit sector – in tegenstelling tot het voorgaande jaar, toen de informatiemanagers in de non-profit sector opvallend meer verdienden dan hun collega's in de profit sector.

Op een vierde plaats staan de '*overige functies*', met een gemiddeld bruto jaarsalaris van 42.730 Euro. Bij deze grote groep (29% van de respondenten) is het verschil tussen de sectoren wel zichtbaar: in de profit sector wordt gemiddeld 12% meer verdiend (46.871 Euro), dan in de non-profit sector (gemiddeld 41.073 Euro).

De *archivarissen*, allen werkzaam in de non-profit sector, verdienen gemiddeld 41.319 Euro. Nadat de *researchers* er in 2006 en 2007 aanzienlijk in salaris achteruit waren gegaan, is het gemiddelde bruto jaarsalaris van deze functiegroep in 2008 met 13% gestegen, naar 40.810 Euro.

Het bruto jaarsalaris van *bibliothecarissen* is met 10% gestegen, naar gemiddeld 38.563 Euro. De verschillen in salarissen tussen bibliothecarissen in de non-profit en de profit sector zijn niet meer zo sterk als voorheen, maar nog steeds verdienen bibliothecarissen in de profit sector meer (gemiddeld 42.722 Euro), dan hun collega's in de non-profit sector (36.964 Euro).

*Informatiespecialisten* ontvangen een bruto jaarsalaris van 36.140 Euro – een stijging van 6% ten opzichte van 2007 (34.124 Euro). Bij deze functiegroep zijn geen noemenswaardige verschillen tussen de profit en non profit sector zichtbaar.

Een behoorlijke stijging (15%) in het gemiddelde bruto salaris van *documentalisten*. Zij ontvangen een gemiddeld salaris van 35.144 (30.619 Euro in 2007). Waar de voorgaande jaren de documentalisten in de profit sector beduidend minder verdienden en minder snel stegen dan de non-profit sector, heeft dit jaar een stijging van salaris van documentalisten in de profit sector plaatsgevonden van maar liefst 37% (van 26.215 Euro in 2007, naar 35.820 Euro in 2008).

Net als de voorgaande jaren zijn het de *mediathecarissen*, *bibliotheekmedewerkers* en *webmasters/webcoördinatoren/webmanagers* die relatief het minst verdienen.

*Bibliotheekmedewerkers*, voornamelijk werkzaam in de non-profit sector, ontvangen gemiddeld een jaarsalaris van 30.531. Ten opzichte van het salaris in 2007 (25.958 Euro), betekent dit wel een stijging van 18%.

*Mediathecarissen*, ook voornamelijk werkzaam in de non-profit sector, verdienen een gemiddeld bruto salaris van 30.309 Euro. Ten opzichte van het salaris in 2007 (26.766 Euro), is ook hier een stijging zichtbaar – van 13%.

*Webmasters/webcoördinatoren/webmanagers* verdienen volgens de Beloningsmonitor in 2008 het minst met een gemiddeld jaarsalaris van 28.433 Euro.

## **SECUNDAIRE ARBEIDSVORWAARDEN**

De secundaire arbeidsvoorwaarde die voor relatief de meeste informatieprofessionals is geregeld, is - net als de voorgaande jaren - de *pensioenregeling* (78%). Nog steeds is wel een verschil zichtbaar in de sectoren: de pensioenregeling is voor 86% van de informatieprofessionals in de profit sector van toepassing, ten opzichte van 73% in de non-profit sector.

Het percentage *vergoeding reiskosten woon-/werkverkeer* is – net als het vorige jaar- weer iets gedaald: van 71% naar 68%. Deze daling is zowel in de non-profit (-3%) als in de profit sector (-4%) zichtbaar.

Terwijl het *(ver)kopen van vakantiedagen* in het vorige jaar voor informatieprofessionals nog aanmerkelijk was toegenomen, is hier nu een daling zichtbaar (-2%). Opmerkelijk is dat het *(ver)kopen van vakantiedagen* in de non-profit sector juist is toegenomen met 5% (van 31% naar 36%), terwijl er in de profit sector een forse daling zichtbaar is: van 54% naar 39%.

De *Arbeidstijd- of Arbeidsduurverkorting* is in 2008 met 6% gedaald, tot 34%. Hierbij moet worden opgemerkt dat dit - net als voorgaande jaren - bij de informatieprofessionals in de non-profit sector voor een veel groter deel is geregeld (43%), dan voor de collega's in de profit sector (19%).

In het percentage *vergoeding voor laptop/mobiele telefoon* is een stijging te zien van 6%. In 2008 is dit voor 30% van de informatieprofessionals geregeld, ten opzichte van 24% in 2007. Ook hierbij moet worden opgemerkt dat dit nog steeds voor de informatieprofessionals in de non-profit sector voor een veel groter deel is geregeld (53%), dan voor de collega's in de profit sector (15%). De stijging van het vergoedingspercentage voor laptop/mobiele telefoon heeft dan ook volledig plaatsgevonden in de profit sector (de non-profit sector is gelijk gebleven aan het vorige jaar).

Het percentage *vergoeding ziektekostenverzekering* is vrijwel onveranderd ten opzichte van het vorige jaar. Bij 30% van de respondenten is dit als arbeidsvoorwaarde opgenomen (ten opzichte van 31% in 2007). In de profit sector is dit percentage 34 en in de non-profit sector 24 – ook hier hebben geen noemenswaardige veranderingen plaatsgevonden.

Ook in de cijfers met betrekking tot de *studiekostenvergoeding* zijn weinig veranderingen zichtbaar. Bij 24% van de respondenten is dit als arbeidsvoorwaarde opgenomen (ten opzichte van 23% in 2007). Wel hebben er veranderingen plaatsgevonden in de sectoren: het percentage in de profit sector is gedaald met 7% (van 29% naar 22%) en in de non-profit sector heeft juist een stijging plaatsgevonden van 21% naar 25%.

Net als het voorgaande jaar heeft 7% van de respondenten de beschikking over een *leaseauto*. Dit zijn voornamelijk informatieprofessionals uit de profit sector - slechts bij 2% van de respondenten uit de non-profit sector, wordt dit als arbeidsvoorwaarde opgenomen.

8% van de respondenten krijgt *korting op bedrijfsdiensten of -producten*, zoals een lagere hypotheekrente. Dit is 2% minder dan het voorgaande jaar. Bij 3% is een *aandelen-/optieregeling* opgenomen als arbeidsvoorwaarde. Ook dit is 2% minder dan het voorgaande jaar. Voor beide voorwaarden geldt dat dit beduidend meer voorkomt in de profit sector, dan in de non profit sector.

### **Samenstellen secundaire arbeidsvoorwaarden**

32% van de informatieprofessionals (profit en non-profit gezamenlijk) heeft invloed op het samenstellen van het pakket van secundaire arbeidsvoorwaarden. Dit is een stijging van 4%, ten opzichte van het vorige jaar. Deze stijging heeft plaatsgevonden in de non-profit sector; informatieprofessionals in deze sector hebben meer mogelijkheden (37%), dan hun collega's in de profit sector (24%).

### **Mate van tevredenheid pakket secundaire arbeidsvoorwaarden**

De tevredenheid over het pakket secundaire arbeidsvoorwaarden is onder de respondenten vanaf 2005 steeds meer toegenomen. Van 53% tevreden tot zeer tevreden informatieprofessionals in 2005, tot 70% in 2008. De stijging van 2% ten opzichte van het vorige jaar is afkomstig van informatieprofessionals in de non-profit sector. Het percentage ontevreden tot zeer ontevreden is (bij beide sectoren) onveranderd gebleven (gemiddeld 5%)

### **Gemiste secundaire arbeidsvoorwaarden**

De *vergoeding voor laptop/mobiele telefoon* staat wederom bovenaan als meest gemiste secundaire arbeidsvoorwaarde (16%). Deze vergoeding wordt ook dit jaar vooral genoemd door de informatieprofessionals in de non-profit sector (21%), die hiervoor dan ook minder vaak een vergoeding ontvangen dan hun collega's in de profit sector.

De *vergoeding voor de ziektekostenverzekering* wordt dit jaar nog minder genoemd als de voorgaande jaren; slechts 11% van de respondenten geeft aan dat zij deze secundaire arbeidsvoorwaarde missen (in 2007 was dit 15%).

Het tegenovergestelde geldt voor de *studiekostenvergoeding*. Waar het voorgaande jaar 6% van de respondenten deze arbeidsvoorwaarde opgaf, is dit percentage dit jaar gestegen naar 10%. Deze vergoeding wordt vooral gemist door informatieprofessionals uit de profit sector (14%).

De informatieprofessionals in de profit sector geven aan dat zij vooral *ADV/ATV* missen (16%) als secundaire arbeidsvoorwaarde.

Informatieprofessionals in de non profit sector (9%) geven aan dat zij vooral *Vergoeding reiskosten woon/werkverkeer* missen. Uit de opmerkingen van respondenten blijkt dat er in veel gevallen maar een gedeeltelijke reiskostenvergoeding wordt gegeven.

Ook de mogelijkheden tot thuiswerken en flexibele werktijden worden door enkele

respondenten specifiek benoemd. Evenals de mogelijkheden voor onbetaald verlof.

Meer dan een derde van alle informatieprofessionals geeft aan geen enkele secundaire arbeidsvoorwaarde te missen. Een stijging van 8% ten opzichte van 2007 (van 29% naar 37%).

## Taken en rollen

### Kerntaken

In de profit sector besteden de respondenten de gemiddeld de meeste tijd aan *Research* (17%). Ten opzichte van het vorige jaar is deze taak met 4% verminderd. Na research volgen *Advies/consultancy* (14%), *Bewerking en veredeling van informatie* en *Toegang verlenen tot informatie* (beide 11%).

*Toegang verlenen tot informatie* is voor non-profit informatieprofessionals nog steeds duidelijk de taak waaraan zij gemiddeld de meeste tijd besteden (17%). Vervolgens wordt in de non-profit sector relatief de meeste tijd besteed aan *Sturing en coördinatie* en *Bewerking en veredeling van informatie* (beide 11%). Daarna volgen *advies/consultancy* en werkzaamheden op het gebied van *(systeem)ontwikkeling/ICT/internet/intranet* (beide 9%).

Over het algemeen zijn er voor beide sectoren weinig grote veranderingen ten opzichte van het vorige jaar. Er is een lichte stijging (4%) zichtbaar in werkzaamheden op het gebied van *(systeem)ontwikkeling/ICT/internet/intranet* en *advies/consultancy* (2%). En een lichte daling als het gaat om het *toegang verlenen tot informatie* (-3%).

### Rollen

De *organiserende/beherende rol* scoort, voor informatieprofessionals in zowel de non-profit als de profit sector, nog steeds het hoogst (40%) en is zelfs weer iets toegenomen ten opzichte van het vorige jaar (37% in 2007). Deze stijging komt voornamelijk vanuit de profit sector. De *bemiddelende rol* wordt door 20% respondenten vervuld (4% minder dan vorig jaar) en de *adviserende rol* is dit jaar met 3% licht toegenomen (nu 26% - 23% in 2007). Dit laatste wordt –net als vorig jaar - veroorzaakt door de informatieprofessionals in de non-profit sector, die dit jaar voor 23% een adviserende rol hadden, tegenover 18% in 2007.

## Tevredenheid

### Mate van tevredenheid takenpakket

71% van de respondenten is tevreden (56%) tot zeer tevreden (15%) met het takenpakket. Dit is nagenoeg gelijk aan de uitkomsten van 2006 en 2007, toen respectievelijk 69% en 68% van de respondenten aangaf tevreden tot zeer tevreden te zijn met zijn takenpakket. Deze tevredenheid geldt –net als het voorgaande jaar - meer voor informatieprofessionals uit de non-profit sector (75%) dan uit de profit sector (65%). Ook het percentage ontevreden of zeer ontevreden is nagenoeg onveranderd, namelijk 6% (ten opzichte van 7% in 2007).

Door 6% van de respondenten worden de routine- en administratieve taken genoemd als meest vervelende aspecten van het takenpakket. Deze werkzaamheden worden als saai, eentonig en te eenvoudig (onder niveau) ervaren.

### Mate van tevredenheid werk

Voor het eerst is een vraag opgenomen over de tevredenheid van het werk als informatieprofessional. En wat zijn de negatieve kanten/ obstakels zijn van het vak?

Maar liefst 22% (!) van de respondenten noemt de positie en de onzichtbaarheid binnen de organisatie als grootste obstakels. Het specialisme van een informatieprofessional wordt volgens deze grote groep respondenten vaak niet op waarde geschat, onder meer door de onbekendheid van/met het vak. Het is lastig om de organisatie te (blijven) overtuigen van het belang, het nut en de meerwaarde van het vak – wat wordt weerspiegeld in de vaak beperkte

budgetten die beschikbaar gesteld worden. Een aantal respondenten benoemt hierin nog specifiek het imago probleem. Zij geven aan last te hebben van het stoffige, oubollige en slome imago. "Men ziet ons soms alleen maar als een soort veredelde krantenknippers" en "Googlen kan toch iedereen?"

Daarnaast worden de hoge werkdruk (te weinig tijd voor teveel taken) en de geringe doorgroeimogelijkheden genoemd als negatieve aspecten van het werk.

## Waardering

De methode van waardering die het meest wordt gebruikt bij alle informatieprofessionals is die van een *systeem/model van functiewaardering* (48%). Deze beoordelingswijze wordt wel meer toegepast bij informatieprofessionals in de non-profit sector (56%) dan bij hun collega's in de profit sector (35%).

38% van de respondenten heeft *functioneringsgesprekken en/of functieanalyses*. Waar in het vorige jaar deze functioneringsgesprekken beduidend meer werden gebruikt in de profit sector, is – door de groei van het gebruik in de non-profit sector van 26% naar 38% – het verschil tussen beide sectoren dit jaar verwaarloosbaar.

Onveranderd worden 21% van de informatieprofessionals beoordeeld op basis van *geleverde prestaties en/of inspanningen*. Dit geldt nog steeds sterker voor de respondenten in de profit sector (30%) dan voor de groep in de non-profit sector (16%).

De *competenties* bij de informatieprofessionals zijn – na een dalende lijn vanaf 2004 – weer iets meer ingezet als waarderingmethode (18%, ten opzichte van 14% in 2007, na een daling van 16 procent in 2006, 27% in 2005 en 31% in 2004).

Ook de waardering op basis van *verantwoordelijkheden* is gestegen met 3%, ten opzichte van het vorige jaar. Vooral in de non-profit sector is deze toename zichtbaar (van 9% naar 14%).

## Achtergrond respondenten

Om meer inzicht te krijgen in de diffuse beroepsgroep van informatieprofessionals, is dit jaar (voor de derde maal in de Beloningsmonitor) gevraagd naar de achtergrond van respondenten.

### Sekse

De respondenten bestaan uit 57% vrouwen en 43% mannen. De man/vrouw verdeling is in de profit en non-profit sector nagenoeg hetzelfde.

### Leeftijdscategorie

Nog steeds zijn vooral de oudere informatieprofessionals sterk vertegenwoordigd in de Beloningsmonitor - de grootste groep respondenten wordt gevormd door informatieprofessionals ouder dan 50 jaar (26%). Deze groep is vooral werkzaam in de non-profit sector (35%). In de groep 46-50 jarigen (18%) zijn zowel informatieprofessionals uit de non-profit sector (20%) als de profit sector vertegenwoordigd (16%).

De leeftijdscategorieën tussen 31-en 45 jaar zijn redelijk vertegenwoordigd met 14-15%, waarvan het grootste deel (gemiddeld 20%) werkzaam is in de profit sector en een kleiner deel (11%) in de non-profit sector. De jongere leeftijdscategorieën, 21-25 jaar en 26-30 jaar, zijn beperkter vertegenwoordigd met resp. 4% en 10%, verdeeld over beide sectoren.

### Opleiding

De overgrote meerderheid (64%) van de respondenten heeft als hoogst voltooide opleiding een Hogere Beroepsopleiding (HBO) gevolgd. Dit geldt iets meer voor informatieprofessionals die in de non-profit sector werken (66%) dan voor die in de profit sector (61%).

Daarnaast heeft bijna een derde van de respondenten een wetenschappelijke opleiding afgerond (31%), waarbij er iets meer academische informatieprofessionals werkzaam zijn in de profit sector (33%), dan in de non-profit sector (30% procent).

### **Beroepsopleiding**

43% van de respondenten heeft de B.D.I./I.D.M. als Hogere Beroepsopleiding gevolgd. Dit geldt iets sterker voor de respondenten in de profit sector (48%) dan in de non-profit sector (40%). 21% heeft de B.D.A. opleiding gevolgd, waarin juist meer respondenten uit de non-profit sector zijn vertegenwoordigd (26%), dan uit de profit sector (14%). Daarnaast heeft 20% van de respondenten de G.O. afgerond, 6% Documentaire Informatiewetenschappen aan de Universiteit van Amsterdam, 5% heeft M.I.M. gestudeerd aan de Hogeschool van Amsterdam en nog enkele respondenten (2%) die de S.O.D., Informatiemanagement, D.I.O.R. of Informatie en Media hebben gedaan.

Los van deze opleidingen, heeft 15% van de respondenten een andersoortige beroepsopleiding gevolgd en 4% van de respondenten is academisch opgeleid, zonder een specifieke opleiding in het vakgebied.

### **Sector en branche**

Onderverdeeld in branches is de meerderheid van de respondenten (58%) werkzaam bij de overheid of not for profit sector. Voor respondenten uit de profit sector geldt dat 25% werkzaam is in de consultancy, 13% in de ICT, 5% bij financiële instellingen en meer dan de helft (55%) de 'overige zakelijke dienstverlening'.

### **Grootte van de organisatie**

Verreweg de meeste respondenten zijn werkzaam bij grotere organisaties: 45% werkt bij een organisatie met meer dan 500 werknemers, 21% heeft een werkgever waar 200 tot 500 mensen in dienst zijn en 16% werkt bij een organisatie met 100 tot 200 werknemers. 19% van de respondenten is werkzaam bij kleinere organisaties, met minder dan 100 werknemers.

### **CAO**

68% van de respondenten valt onder een CAO. Deze CAO geldt voor bijna alle respondenten uit de non-profit sector (90%), terwijl dit voor slechts een derde van de respondenten in de profit sector op deze manier geregeld is.

### **Functie**

De functies van informatieprofessionals zijn zeer divers en lopen erg uiteen. Onder de respondenten is de functie van informatiespecialist het sterkst vertegenwoordigd. Daarnaast zijn uiteenlopende functies vertegenwoordigd: van bibliothecarissen en consultants/adviseurs tot informatie- en kennismanagers en researchers.

### **Leidinggevend**

75% van de informatieprofessionals in de Beloningsmonitor (non-profit en profit gezamenlijk) heeft geen leidinggevende functie.

### **Werkervaring**

De werkervaring van de respondenten is aardig gelijkwaardig verdeeld over de 6 oplopende categorieën; in alle categorieën is tussen de 15 - 22% van de respondenten te vinden. Alleen in de categorie starters (0 - 1 jaar ervaring) is een lager percentage zichtbaar: 5%.

### **Hoelang in huidige baan werkzaam**

39% procent van de informatieprofessionals uit de Beloningsmonitor is 2 tot 5 jaar werkzaam in de huidige baan; bijna een kwart (24%) reeds 6 tot 10 jaar, en 22% is minder dan een jaar actief in de huidige baan. De overige 15% is langer dan 10 jaar werkzaam in de huidige functie.

### **Wisseling van werkgever**

20% van de respondenten is tussen de 5 en de 10 keer van werkgever veranderd. 13% heeft nooit een andere werkgever dan de huidige gehad. Van de overige respondenten is 16% eenmaal van werkgever veranderd en een zelfde percentage 2 keer. 19% van de respondenten is 3 keer van werkgever gewisseld en 15% 4 keer. Slechts 1% is meer dan 10 keer van werkgever veranderd. Er zijn hierbij geen noemenswaardige verschillen tussen de profit en non-profit sector.

### **Verandering van functie**

Meer dan een kwart van de respondenten (26%) is 5 tot 10 keer veranderd van functie. 15% heeft nooit een andere functie dan de huidige gehad en 9% is eenmaal veranderd van functie. Van de overige respondenten heeft 16% 2 keer een andere functie gekregen, 15% 3 keer en 19% 4 maal. Slechts 1% is meer dan 10 keer van functie veranderd. Ook bij de veranderingen in functie zijn er geen grote verschillen tussen de respondenten per sector.

### **Verandering van functie in 2008**

In de Beloningsmonitor 2009 is een nieuwe vraag opgenomen over de functieverandering in 2008. 16% van de respondenten geeft aan in 2008 van functie te zijn veranderd. Bij 4% zat hier geen salaris/niveau stijging aan gekoppeld en in een aantal gevallen bracht de verandering zelfs een salarisvermindering met zich mee.

### **Verhouding fulltimers en parttimers per functie**

59% van de respondenten werkt fulltime en 41% werkt op parttime basis. Het grootste deel (62%) van de parttimers, werkt in de non profit sector. De functies die het meest fulltime worden uitgeoefend, zijn die van kennismanagers, archivaris, consultant/adviseur, documentalist, researcher en Webmaster/Webcoördinator/Webmanager. De functies van mediathecaris wordt relatief het meest op parttime basis uitgevoerd. Bij de bibliothecarissen en informatiemanager, informatiespecialisten en bibliotheek medewerkers is de verhouding fulltimers en parttimes min of meer vergelijkbaar.

### **Toekomst – verwachting 2009**

Dit jaar werd voor het eerst gevraagd of de informatieprofessionals veranderingen voorzien in 2009. Ook werd gevraagd of dit een direct gevolg was van de economische crisis. Maar liefst 30% voorziet dat er veranderingen zullen plaatsvinden in hun functie in 2009.

Volgens 48% van deze respondenten staat de verandering niet in relatie tot de financiële crisis. 33% hiervan geeft echter aan dat de verandering wel degelijk direct het gevolg is van de economische crisis. Respondenten noemen hierbij verandering in taken doordat er minder fte beschikbaar is en/of de dienstverlening is aangepast. Een groot aantal respondenten geeft aan dat functies zijn of komen te vervallen en/of dat contracten niet worden verlengd. In een enkel geval heeft zelfs al een salarisverlaging plaatsgevonden als gevolg van de crisis.

## Verantwoording

Het online vragenformulier voor de Beloningsmonitor 2009 stond van 6 tot en met 27 mei 2009 op [www.hatch.nl](http://www.hatch.nl).

### Werving

Rechtstreekse bezoekers van de Hatch website werden op de homepage uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Tevens werd in de Hatch Nieuwsbrief van mei 2008 (964 abonnees) de start van de Beloningsmonitor bekend gemaakt. Ook werden via NEDBIB-L, de discussielijst voor informatieprofessionals, ruim 3000 mensen geattendeerd via een e-mail en twee herinneringsmails (inclusief link naar het digitale formulier) op het invullen van de enquête.

### Respons

In totaal hebben 219 respondenten het vragenformulier online ingevuld. Bij de (non-)respons valt op dat 278 mensen begonnen met het invullen van het formulier maar dat uiteindelijk 59 potentiële respondenten dit niet hebben afgerond. Dit komt mogelijk door de opzet van het formulier: eerst algemene vragen over de achtergrond en later meer specifieke vragen over salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden. Een andere oorzaak kan de lengte van het formulier zijn (5 pagina's waarvoor doorgedrukt moet worden).

In vergelijking met de twee voorgaande jaren was de respons iets lager (in 2008: 249, in 2007: 249 respondenten). In de jaren daarvoor (Beloningsmonitor 2002-2006) was er een lager gemiddelde van 178 respondenten.

### Resultaten en analyse

De onderzoeksresultaten zijn opgeslagen in een SQL database en in mei 2009 gepresenteerd in overzichtstabellen door Jeroen van der Molen van AuguSoft.

De analyse van de onderzoeksresultaten is in juni 2009 verricht door Daphne Depassé (freelance Informatiemanager) en heeft geresulteerd in het rapport Beloningsmonitor 2009.

### Bronnen

- Centraal Bureau voor de Statistiek - Cao-lonen stijgen in 2008 met 3,3 procent.  
<http://www.cbs.nl/nl-NL/menu/themas/arbeid-sociale-zekerheid/publicaties/artikelen/archief/2009/2009-2658-wm.htm>
- Beloningsmonitor 2002 t.m. 2009: resultaten en overzichten / Hatch Search Talent, [www.hatch.nl](http://www.hatch.nl)
- Beloningsmonitor 2008: Helpt Informatieprofessionals ontevreden: volledig rapport / Marike Heijt. - Hatch Search Talent, juni 2008.
- Beloningsmonitor 2007: Informatieprofessionals claimen beloning : volledig rapport / Marike Heijt. - Hatch Search Talent, mei 2007.
- Beloningsmonitor 2006: Wat zijn informatieprofessionals waard? : volledig rapport / Marike Heijt. - Hatch Search Talent, juni 2006.